SMILE NEXT KURA保護者様向けアンケート

日頃よりSMILE NEXT KURAの運営にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。
このたびは、一層のサービス向上のために皆様のご意見を頂戴したく、アンケートを実施いたします。
アンケートの所要時間は3分程度です。アンケート回答期限は2025年5月7日までとさせていただきます。
皆様のご協力をお待ちしております。

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
職員の配置数や専門性は適切であるか	9		2	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		2	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	9		2	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10		1	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 もと活動する機会があるか	3	3	5	
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさ れたか	11			
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の 発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	8	1	2	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援され ているか	5	2	4	
子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を 整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	7		4	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		3	
個人情報に十分注意しているか	11			
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必 要な訓練が行われているか	11			
子どもは通所を楽しみしているか	9		2	・その日によって変わる ・時々行きたくないと言う時がある ・とても楽しみにしている

※裏面もご参照下さい

事業所の支援に満足しているか	11			

◎気になる点や改善点をお書きください。

・外食が少し多い気がする

・お弁当を持って外出の方が楽しそう

※裏面もご参照下さい