

# SMILE CHARM KURA保護者様向けアンケート

日頃よりスマイルチャームクラの運営にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

このたびは、一層のサービス向上のために皆様のご意見を頂戴したく、アンケートを実施いたします。

アンケートの所要時間は3分程度です。アンケート回答期限は2025年5月7日までとさせていただきます。

皆様のご協力をお待ちしております。

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		2	
職員の配置数や専門性は適切であるか	13			
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		3	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10		2	子どもがやってみたいと思っている事をやらせてもらっている。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12		1	休日には外出があり、色々な経験をさせてもらっている。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	6	公園や公共施設に積極的に外出していただき、地域の方と接する機会を設けてくれている。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	送迎の際などに丁寧にお話ししてくれる。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	7	保護者会はないが子どもが店員になり保護者を招待するイベントを行ってくれている。定期的に保護者が集まれるイベントを開催してくれており、楽しみが増えた。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	3	苦情を入れたことはないが、子どもが楽しく通えている。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1	毎月変更があった場合は、LINEで知らせてもらっている。行事予定は送られてくるが、希望を出す時にわからないので参加させたかと思う事がある。
個人情報に十分注意しているか	11		2	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		4	
子どもは通所を楽しみしているか	12		1	職員の事が好きで、通うのを楽しみにしている。
事業所の支援に満足しているか	12	1		子どもが楽しめる企画をしてきている。

※裏面もご参照下さい

◎気になる点や改善点をお書きください。

定期的に保護者が集まれるイベントを開催してくれており、楽しみが増えた。  
楽しい活動を考えてくれ、ラインワークスに加え送迎時にもその日の様子を伝えてくれるので安心して利用できている。  
子どもが通うのを楽しみにしている姿を見ると職員の日々の対応や子どもとの関わりを大事にしてくれているのがわかる。  
子どもの意見を取り入れた活動をしてくれ、子どもも嬉しそう。  
送迎時職員が丁寧にその日あったことを説明してくれとても分かりやすい。

今後物価の高騰に伴い、お弁当代が上がるのではと不安を感じている。  
ラインワークスに用件を入れると多くの既読がつくが返信がないことがある。返事に困っていたり検討中の時でもとりあえずその旨の連絡を返していただけると助かる。