

SMILE STAR KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		1	
職員の配置数や専門性は適切であるか	14		7	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12		9	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15		6	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	6	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	9	現在はないと思う。交流する機会があるといい。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	4	資料を使って丁寧に説明してもらっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	5	LINEWORKSで日々の活動報告や対面で様子を共有してくれ、安心できる。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	11	今後も定期的に面談ができる機会があればお願いしたい。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	10	保護者向けの見学会など、LINEWORKSでお知らせされていて良い。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	14	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	4	LINEWORKSやデイロボにて、活動予定表や利用追加・欠席等の連絡をいただいている。
個人情報に十分注意しているか	18		3	契約時に確認していただけるため十分に注意されている。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		12	定期的に訓練が行われており、LINEWORKSで様子を確認できている。
子どもは通所を楽しみしているか	20		1	
事業所の支援に満足しているか	16		5	

※裏面もご参照下さい

◎気になる点や改善点をお書きください。

※裏面もご参照下さい