

SMILE NEXT KURA保護者様向けアンケート

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	3	法令を遵守したスペースを確保しております。活動 利用人数によって安全面が保たれるよう配慮していきます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	2	法令で必要とされる配置をしていますが、利用人数、子どもの特性に合わせた人数の配置ができる体制に整えております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	5	指導訓練室が2階にあるが階段のてすりの設置し訓練室はバリアフリーとなっておりますが2階にあることで利用を希望されても困難な場合にはできる限りの配慮 工夫をしていきます。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	1	モニタリング、アセスメント、担当者会議、支援会議を適宜行い、子供の意見、保護者の意見を踏まえた上で、計画を作成しております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	1	コロナの影響もあり 活動において 外出 職業体験等社会性を培う活動 また食レクによる 役割分担 手順の学びの機会は減ってしまいましたが 子どもたちの意見も取り入れながら感染に十分配慮しながら機会を増やしていきたいと思っております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	6	放課後デイにおきましては 地域の講師の方に来ていただいたり 高校生の職場体験での交流 児童発達支援におきましては 法人内の保育園との交流 農業体験等をおこなっております。 大切な経験となっていると感じ、交流の場を広げて行きたいとおもっております。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	契約時に説明させて頂いております。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	3	支援後、送迎時のフィードバック、LINEWORKSを活用し活動時の写真を送らせていただくことで言葉では伝えきれない子どもたちの取り組む姿 家庭では見られない姿を知っていただいたり ご家庭での様子を教えていただく手段となり共通理解につなげております。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	3	年2回の定期的な面談、必要時の面談 電話での相談をおこなっております。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	4	年2回のご家族様同士の顔合わせの場となるようイベントを開催しております。保護者会の開催にまでつなげていけるよう取り組んでまいります。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	5	契約時に対応の体制の説明をし、適切な担当者の配置をして対応しております
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	4	ホームページ・インスタグラムの更新、LINEを使った連絡帳の活用、毎月の活動表での行事のお知らせをしております。 また 活動の中でパソコンに取り組む中で こどもたち自身で広報を発行していけるよう取り組んでおります。
個人情報に十分注意しているか	18	0	3	個人のパソコン、携帯の使用禁止を徹底し、文書に際しては持ち出し禁止、使用した際には決められた場所に返却し、施錠できる戸棚で保管、管理しております。また契約時には 個人情報の取り扱いについて確認 同意を得て使用させていただいております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	5	年3回の避難訓練 初期消火訓練をおこなっております。 また緊急時の職員の役割分担を決め 利用者様に合わせた救出方法の見直しをおこなっております。保護者様 地域の方を交えた訓練が行えておらず課題として取り組んでまいります。
子どもは通所を楽しみしているか	17	0	4	こどもたちに通所を楽しみにしてもらえるように 活動の計画をたて 個々の特性を理解し 「安心」と「自信」を心に積んでもらえる場となるように努めていきます。
事業所の支援に満足しているか	18	0	2	子どもたちの意見もとり入れた活動もおこないながら 興味 関心の幅をひろげていき保護者様との連携をとりながら支援させていただきます。

※裏面もご参照下さい

◎気になる点や改善点をお書きください。

※裏面もご参照下さい