配付:32世帯　回答:17世帯

SMILE NEXT KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	2	子どもが安心して活動できるスペースは概ね確保されていると感じています 。落ち着いて過ごせる空間があり、安心して利用できています。
職員の配置数や専門性は適切であるか	14		3	職員の人数も十分で、それぞれの専門性を活かした支援を受けられていると感じています。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13		4	玄関を入ってすぐに階段がありますが、手すりが設置されており安全に配慮されています。2階へ上がると室内はバリアフリー になっています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	16		1	保護者のニーズを聞いて、計画書が作成されている。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15		2	駅での切符購入体験や職業体験、買い物や昼食体験などがありよかった。また実施してほしい。いろいろな活動を体験できて良い。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 もと活動する機会があるか	3	3	11	現在はないと思う。交流する機会があるといい。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	14		3	活動表を送ってもらえるので子どもと確認できる。 資料を使って丁寧に説明してもらっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達 の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	4	LINEWORKSで日々の活動報告や対面で様子を共有してくれ、安心できる。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	12	1	4	今後も定期的に面談ができる機会があればお願いしたい。 相談した際には時間を設けてくださり、親身に対応していただいています。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援され ているか	2	2	13	保護者向けの見学会など、LINEWORKSでお知らせされていて良い。
子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を 整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	1		5	苦情をいったことはないが、体制については契約時に説明されている。 迅速に対応していただけているため、安心して利用できています。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14		3	LINEWORKSやデイロボにて、活動予定表や利用追加・欠席等の連絡をいただいている。
個人情報に十分注意しているか	15		1	契約時に確認していただけるため十分に注意されている。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要 な訓練が行われているか	14		3	定期的に訓練が行われており、LINEWORKSで様子を確認できている。
子どもは通所を楽しみしているか	16		1	自宅で当日・翌日の活動を確認する様子があり、楽しみにしている。 「部活動や委員会が忙しい」と話すこともある。
事業所の支援に満足しているか	17		0	いつも丁寧な関わりと支援してもらっているのでありがたい。

※裏面もご参照下さい

◎気になる点や改善点をお書きください。

・どの活動も楽しいといっています。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

・利用料金とは別に入場料などの追加費用が発生する施設は、できるだけ少ない方が望ましいです。連休や夏休みなど利用が増えると全部行きたくなっ

てしまい負担が大きくなるため。

※裏面もご参照下さい