

SMILE MATE KURA保護者様向けアンケート

日頃よりスマイルメイトクラの運営にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

このたびは、一層のサービス向上のために皆様のご意見を頂戴したく、アンケートを実施いたします。

アンケートの所要時間は3分程度です。アンケート回答期限は2025年5月7日までとさせていただきます。

皆様のご協力をお待ちしております。

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		1	
職員の配置数や専門性は適切であるか	10		1	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	4	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10		1	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			子どもが「〇〇やりたい」と意見を言うと、活動として取り入れてもらえて子どもも喜んでいる。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	休日には外出活動もあり、色々な体験をさせてもらえる。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		1	送迎の際にお話ししてくれたり、LINEで報告して頂いています。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	保護者会はないが、仕事をしている身としては助かっています。年に数回子ども達が店員さんになり保護者をカフェに招待してくれている。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		2	苦情等したことがないのでわからないが、楽しく子どもも通えている。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			毎月活動予定表や変更等あった場合はLINEで知らせて頂いている。
個人情報に十分注意しているか	10		1	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			
子どもは通所を楽しみしているか	10		1	職員さんのことが好きで、嫌がることもなく楽しんで行っている。
事業所の支援に満足しているか	11			子どもが楽しめる企画をしてくれていて大満足です。

※裏面もご参照下さい

◎気になる点や改善点をお書きください。

・発達に問題がある子ですが、拒否もなく通うのを楽しみにしている姿を見ると職員さんの日々の対応や子供との関わりを大切にしてくださっているお陰だと思います。子供が〇〇やりたいを意見を言った際には耳を傾け、活動に取り入れ下さって、子どもも「今度やるんだって！」と嬉しそうに言っています。親としても職員さんの対応を見ると、子どもの事を本当にかわいがってくれているのが伝わるので嬉しいです。MATEにも通っていますが、休日はCHARMにも通わせて頂いており、CHARMの職員さんも本当に良い方で子どもも大好きです。いつも本当にありがとうございます。

・スタッフさんの入れ替わりが多いので、子供から名前がでても「誰？」となる事が多い。いつの間にか辞めていてと言う事が多いので、面談の時に自己紹介があると助かります。

・利用希望表等、ペーパーレス化されているが個人的に電子での確認が苦手な為、用紙出ただけならありがたい。

※裏面もご参照下さい