

SMILE HOPE KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	3	人数が増えたので、現状がわからなくなりました
職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	6	職場で専門性がどのような仕事か知りたい 人数が少ない気がします 利用人数が多い時は職員の増員があったのでしょうか
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	2	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	2	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	4	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもも活動する機会があるか	4	0	17	
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	3	スマホで見れる説明があったか、時間がたつと見れなくなる
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	7	具体的な課題状況がわかりにくい もう少しできると良いことを教えてほしいです。 送迎時、お話ししてもらおう方もいるのですが、そうでないこともある。 連絡帳を確認しても個別の内容がわかりにくい部分がある。 デイロボをもう少し活用してほしいです。 デイロボに詳しい記録があると助かります。着替えを使ったか、おやつを食べたのか、トイレで大便が出たかとか、本人から聞かせないので
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	5	入ってから面談は、支援者、相談員でしかありません
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	11	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	7	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	3	季節の話が段々長くなっている。活動内容を詳しく記載してほしい。 インスタは楽しみにしています
個人情報に十分注意しているか	22	0	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	13	避難訓練をしてほしいです。
子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	1	やったプリント課題を帰ってくると、うれしそうに見せてくれます
事業所の支援に満足しているか	20	0	2	楽しく通うことができ、いつもありがとうございます いつもよりとっていただいて、ありがとうございます

◎気になる点や改善点

クッキングはどこが不要の場合は教えてください

雨の日のクラへの送りが車から降りる所は屋根があり助かるが、車を駐車場で転回させるのが難しい。スギ薬局かダイソーに抜ける道があると雨の日楽になる。

写真を撮る時は、マスクを取って、滞在時間が長い日は写真2枚あげてほしい。長期休暇（春夏冬(秋)休み）の時、参観してみたい。

1日150円を100円にしてほしい（管理費？）

8回利用で $150 \times 8 = 1200$ 、12回利用で $150 \times 12 = 1800$ 、4回3回 少し高く感じます

As for now, we haven't encountered any concerns related to their services, Overall it is a good opportunity for childrens to learn more in this facility.

※翻訳「現時点では、このサービスに関して特に懸念事項はなく、全体的に子どもたちがこの施設でより多くを学ぶ良い機会だと思えます。」

デイロポでの様子について。その日良かったこと、できなかったことがあれば伝えてほしいです。（泣いてしまった事や怒ってしまったことなど）

特にはないです。子どもも楽しく通えています。

月1回でもいいので土日祝日も開けてほしい

4月から利用者が増えて、とまどっていないか心配です。オープンしたてなのでこれからだとは思いますが、マックのテイクアウトやお出かけなど、増えていくと嬉しいです