

配布:28世帯 回答:20世帯

SMILE STEP KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		
職員の配置数や専門性は適切であるか	18		1	
事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12		6	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			
放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	7	3	8	
支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	20			
日頃から子ども状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18		2	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17		2	
父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	3	9	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		3	

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		2	
個人情報に十分注意しているか	20			
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1	
子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	
事業所の支援に満足しているか	20			

気になる点や改善点

・利用日によって摂取する水分量が違っているため、スタッフ間で共有、連絡をし、水分補給の徹底をしてほしい。