

SMILE HEART KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		4	少しせまいと感じる。
職員の配置数や専門性は適切であるか	11		5	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	4	通い始めたばかりのため、まだわからない。過ごしやすい工夫はされていると思う。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	5	通い始めたばかりのため、まだわからない。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		4	子どものできるようになったこと・苦手なことなど、もっと細かなことを教えてほしい。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	5	普段過ごしている中で、気を付けた方がいいこと・やった方がいいこと等を教えてほしい。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	4	通い始めたばかりのため、まだわからない。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		7	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	3	
個人情報に十分注意しているか	13		3	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	2	通い始めたばかりのため、まだわからない
子どもは通所を楽しみしているか	16			
事業所の支援に満足しているか	15		1	通い始めたばかりのため、まだわからない

※裏面もご参照下さい

◎気になる点や改善点をお書きください。

- ・怪我等をしてしまった場合、LINEWORKSで本日の様子として一言あると安心できる。
- ・面談をする機会が増え、普段の様子が知れるといい。
- ・職員の入れ替わりが多く、顔と名前を覚えることが難しい。

※裏面もご参照下さい