

SMILE STAR KURA保護者様向けアンケート

日頃よりSMILE STAR KURAの運営にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
この度、一層のサービス向上のために皆様のご意見を頂戴したく、アンケートを実施いたします。
アンケートの所要時間は3分程度です。回答期限は2025年4月29日(火)までとさせていただきます。
ご多用中のところ誠に恐れ入りますが、何卒ご協力をよろしくお願いいたします。

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見等ございましたらご記入ください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26		1	中を見たことがないから分からない
職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	4	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21		6	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25		1	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26			
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもも活動する機会があるか	7	5	18	まだこれからなのでは？
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	1	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		8	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	8	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		7	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	5	
個人情報に十分注意しているか	26	1		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		10	まだ分からない。
子どもは通所を楽しみにしているか	23		4	大変楽しみにしています。
事業所の支援に満足しているか	24	1	2	

※裏面にもございます

◎気になる点や改善点をお書きください。

◎事業所で過ごす本人の様子を見たいので、保護者が見学可能なイベントがあれば教えて欲しい。

◎たまたま送迎車両の後ろを走っていた際に、スタッフの蛇行運転が気になった。

◎ラインで日々の様子を送ってくれるのはとても役に立っている。さらに細かく伝えてもらえると、保護者としての関りのヒントにも繋がるので、そのような支援でどのような反応だったのかも教えてもらえるとありがたい。