

SMILE CHILD KURA 保護者様向けアンケート

日頃よりSMILE CHILD KURAの運営にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

このたびは、一層のサービス向上のために皆様のご意見を頂戴したく、アンケートを実施いたします。

アンケートの所要時間は3分程度です。**アンケート回答期限は2026年5月4日（月）まで**とさせていただきます。期限が短く大変申し訳ございません。皆様のご協力をお待ちしております。

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16		7	たくさん来た！という日があるのと、見学に行った時は「この部屋にこの人数は多いなあと思いました
職員の配置数や専門性は適切であるか	17		6	どんどん人が辞められるので、子供の対応が出来るのかなど心配します
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	9	自分の子が困っていることはまだ聞いたことないです
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18		5	そろそろ面談ありますでしょうか？ 個別支援計画をもらっていません
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17		6	活動プログラムをいただいていません
保育園や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	13	あまり聞いたことがないです
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		2	契約時に説明はしていただきました
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4	4	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	8	個人懇談会のような、支援計画に対する報告の場が欲しいです
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	9	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	9	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	8	
個人情報に十分注意しているか	21		2	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	8	火事の訓練しかしていないとのことです 子供から聞いたことはないです
子どもは通所を楽しみしているか	15	2	6	時々嫌がることがあります
事業所の支援に満足しているか	13	5	6	

◎普段気になる点や、改善点・要望等をお書きください。

①兄弟含めて複数事業所を利用していますが、自発管やスタッフの入れ替わりが多いのが気になっています。

異動も多そうですが、もう少し長く関わっていただける体制になるとありがたいです。

支援内容には満足しており、子どもも喜んで通所しています。いつもありがとうございます。

②もう少し、事業所と保護者間のやりとりがあるといいなあと思います。子供の様子など知りたいです。

③いくつか気になる点があります。

学校での引き渡しがうまくいかず子どもが長時間待つことがあったこと、自宅送迎時に不在だった際の連絡がLINEのみで仕事中に気づけなかったこと、

また迎えの車や担当者が事前説明なく変わることに不安を感じています。

さらに、連絡先が携帯電話とLINEのみの把握になっている点や、以前お伝えした内容が引き継ぎされていない様子も気になっています。

いずれも安全面に関わることでありますので、情報共有と対応について改善・確認をお願いいたします。