SMILE CHARM KURA保護者様向けアンケート

配布:19世帯　回答:14世帯

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	3	①実際の配置数を知る機会がないです。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	3	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	14	0	0	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子もと活動する機会があるか	5	3	6	①地域の公園や施設など積極的に外出して頂いています。 ②聞いたことはありません。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	2	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	1	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	1	①面談等で情報交換したいと思いますので、また開催する機会がありましたらお知らせください。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4	4	6	
子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	11	0	3	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	3	①発信されているものもあるし、ない物もあるのでどちらでもないにしました。
個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	9	0	5	
子どもは通所を楽しみしているか	14	0	0	①いつも通所を楽しみにしています。ありがとうございます。
事業所の支援に満足しているか	14	0	0	

◎気になる点や改善点をお書きください。

※裏面もご参照下さい

①スタッフの方が何人いて、誰が働いているのか知りたいです。送迎の時が初対面だと困惑するので、宜しくお願いします。
②昼食に食べた物が知りたいです。クッキングの時のように弁当の写真を送っていただけると参考になり、家庭でも食べるか挑戦する事ができるので是非お願いします。
③前日の利用確認LINEが非常に助かってます。
④毎回、活動写真を送って頂けて分かりやすく、帰宅後に本人と1日を振り返るのに役立っています。

※裏面もご参照下さい