

SMILE CHARM KURA 保護者様向けアンケート

日頃よりSMILE CHARM KURAの運営にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

このたびは、一層のサービス向上のために皆様のご意見を頂戴したく、アンケートを実施いたします。

アンケートの所要時間は3分程度です。**アンケート回答期限は2026年5月4日（月）まで**とさせていただきます。期限が短く大変申し訳ございません。皆様のご協力をお待ちしております。

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		1	もう少し広くてもいいと思う
職員の配置数や専門性は適切であるか	16		1	わからない 1
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15		3	わからない 1
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17		2	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16		3	
保育園や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		12	わからない 3
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		2	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		4	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	10	忙しい家庭もある為、なくても良いと思う 1 わからない 1
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13		5	わからない 1
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		1	
個人情報に十分注意しているか	17		1	わからない 1
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		5	
子どもは通所を楽しみしているか	17		1	今は学校に通えるようになった為、負担がかからないように通所日数を様子見している。
事業所の支援に満足しているか	17		2	

◎普段気になる点や、改善点・要望等をお書きください。

持参する水筒のお茶の減りが少ない時があるので、水分補給をもう少しこまめにしていただけるとありがたいです。
以前から気にはなっていましたが車にジュニアシートの設置が無い...無くて大丈夫なのか心配になります。
デイロボのやり方がよく分からない。料金に関してのことが見方もよく分からない。