

配布:28世帯 回答:20世帯

SMILE STEP KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	2	体がめいっぱい動かせる2階のスペースがあるのはとてもうれしい。また、ケガ予防もしてあるのが良い。
職員の配置数や専門性は適切であるか	19		1	たまに職員の人数が少ないと感じることがある。
事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	4	2階から降りる時の階段にしっかり手すりがあるのは安全で良いと思う。 暗くなった時の階段があぶない。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	面談が行われてから作成されているため、ニーズには答えてもらっている。 書いている内容も分かりやすく、説明もしっかりして下さるため分かりやすい。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	1	子供が毎回活動を楽しみにしています。
放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	10	2	8	土曜日だけの利用のため、児童クラブ等もお休みであるためわかりません。
支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	20	0	0	活動表や冊子を使って説明されている。
日頃から子ども状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	送迎時、丁寧に伝えていただきありがとうございます。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		1	相談にすぐ答えていただきありがとうございます。
父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	9	2	9	参加したことがないためわかりません。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明	17		3	苦情を伝えた事がないのでわかりません。

し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	1	連絡帳、活動表、インスタグラム等で発信がされていて、子供の様子が分かりやすいです。
個人情報に十分注意しているか	19	0	1	十分に注意されている。すぐさまに他児童の写真が送られてくることがある。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	3	年に数回ですが、避難訓練、消火訓練等の様子を連絡帳で拝見しています。
子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	自宅で当日・翌日の活動を確認する様子があり、楽しみにしている。「家でゆっくり過ごしたい」と話すこともある。
事業所の支援に満足しているか	19	0	1	いつも丁寧に支援してもらっておりありがたい。できなかったことが、できるようになって帰宅することがあり、満足だと感じています。

気になる点や改善点

- ・利用日によって摂取する水分量が違っているため、スタッフ間で共有、連絡をし、水分補給の徹底をしてほしい。
- ・利用希望表の提出補法がクラの各事業所で異なるのでできれば統一してほしい。
- ・口元におやつ汚れをつけて帰宅することがあるので、一言子どもに声掛けをしてください。