

## SMILE SUNNY KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		3	曜日によって子どもの人数が多い日は、十分なスペースが取れていない日もありますが、活動を2チームに分ける等、工夫をしております。
職員の配置数や専門性は適切であるか	7		3	法令に遵守した職員数を配置しております。
事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		6	玄関に段差があり、スロープ・手すり等は十分に配置出来ておりません。玄関での靴の脱ぎ履きの際には十分に気を付けており、怪我がないように配慮しております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9		1	モニタリング、アセスメント、担当者会議、支援会議を適宜行い、子供の意見、保護者の意見を踏まえた上で、計画を作成しております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			早めから活動プログラムを考え、製作・運動・外出・リズム遊び・食レク等、子どもたちが楽しめる活動プログラムを考えております。
児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	5	2	3	児童館に一度お出かけをしたり、隣接するしおぎ保育園の子ども達と一緒に遊べる機会を今後設けて行こうと現在話し合いを重ねております。
支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	10			利用契約時に、支援内容・利用者負担に関しては丁寧に説明をするようにしております。

日頃から子ども状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9		1	LINE WORKSを活用して、日々の子どもの様子や写真などで、情報を共有致しております。また、お迎え時や送迎時にはその日の様子を詳しくお伝えして、保護者の方に少しでも安心していただけるように心がけております。通院・リハビリ情報に関して、保護者の方に共有をしていただいて、こちらでの個別課題実施の参考にさせていただいております。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		4	直接、顔を合わせてお話し出来る保護者様とは面談・助言等が来ておりますが、保育園と併用されている保護者様とは不十分ですので、お電話をさせていただいたりして、相談事がないか随時確認させていただいております。
父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		1	9	現在、保護者会の開催等は実施出来ていないのが現状です。横の繋がりが出来るように、こちらが主体となって実施出来るように考えていきます。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		4	苦情に関しては、契約時に説明をさせていただき、管理者が責任者として対応しております。苦情があった際には、迅速に対応し、問題解決に向けて対応しております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		3	活動予定や行事予定に関しては、LINE WORKSを利用させていただいて、保護者様に周知させていただいております。自己評価の結果については毎年会社のホームページにて公開しております。

個人情報に十分注意しているか	9		1	利用契約時にもお伝えをし、個人情報の取り扱いに関しては、十分注意するようにと全職員に注意をお願いしております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		5	非常時に備えて避難訓練は行っておりますが、回数とは言えませんので、今後活動プログラムの中に組み込んでいきます。職員間でも非常時の動きについて確認をしていきます。
子どもは通所を楽しみにしているか	9		1	多くの子どもが、SUNNYへの通所を楽しみにしてくれているようで、とても有難く思っております。
事業所の支援に満足しているか	10			職員間でも支援について話し合いを日々行い、より良い支援を目指して研鑽しているところです。今後研修などにも参加し、基本的知識の習得も目指していきます。

<気になる点や改善点をお書きください>

- ・トイレトレーニングの進み方、食事のとり方(食具の扱い方)、発語の練習など  
その子にあった専門性のあるアドバイス、意見を知りたい
- ・追加利用をしたときや持ち物、送迎に関しての情報が職員間で情報共有されていないと感じることが  
何度かあったため、職員全員が把握出来るようにして欲しい
- ・事業所とのやり取りがほとんどLINEや書面なので寂しさやあっけなさを感じる時がある
- ・保育園や通院中の病院との情報共有、担当者会議みたいなものがあったら嬉しい
- ・小学校就学に向けて昼寝をなくしていきたい
- ・保護者同士の交流の機会が欲しい
- ・保護者参観のような子供の様子や過ごし方が見られる機会があると嬉しい
- ・言語訓練の内容や評価を記録用紙などで親にも共有してほしい  
→子供の現状の把握や家での取り組みの参考にしたい