配付:20世帯　回答:13世帯

# SMILE HEART KURA

| 質問内容 | はい | いいえ | どちらでもない | ご意見ありましたら記入してください |
|---|---|---|---|---|
| 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | | | 新しい施設（堺町）に引っ越しし、とても広くなった。体を動かす活動が増え、子どもも喜んでいる。 |
| 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | | 1 | 十分な職員数が配置されている。<br>保育士もおり、専門性は適切である。 |
| 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など<br>バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | | 4 | トイレに手すりがある・階段がない・玄関が広いなど、バリアフリー化の配慮がされている。 |
| 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか | 13 | | | 更新の際に保護者のニーズを聞いて、計画書が作成されている。 |
| 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | | | 外出体験や買い物体験、昼食体験などがありよかった。同じ活動でも、内容が違っていて工夫されている。 |
| 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子もと活動する機会があるか | 3 | 4 | 6 | 交流がないので、ぜひ機会を設けてほしい。 |
| 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | | | 契約時やデイロボで、利用時の活動内容や利用料について丁寧に説明してもらっている。 |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | | | 送迎時やデイロボで、子どもの様子や課題を共有できている。 |
| 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | 1 | 1 | 電話での面談が多い。送迎時に悩み事を相談し、助言をもらうこともある。 |
| 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され ているか | 4 | 3 | 6 | 以前、焚き火の会などがあったが、最近はないので開催してほしい。親子活動などの機会があると良い。 |
| 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか | 12 | | 1 | 苦情をいったことが無いため対応しているか不明だが、体制については契約時に説明されている。 |
| 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 1 | 1 | LINEWORKSにて、活動予定表や利用追加・欠席等の連絡をいただいている。 |
| 個人情報に十分注意しているか | 13 | | | HPなどに顔が乗らないよう、十分に注意されている。 |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか | 12 | | 1 | 定期的に訓練が行われており、デイロボで様子を確認できている。 |
| 子どもは通所を楽しみしているか | 12 | 1 | | 学年が上がり、学校の友達と遊ぶことが多くなったため、行きたくない時もある。また、委員会やクラブで疲れていると行きたがらない。 |
| 事業所の支援に満足しているか | 12 | | 1 | いろいろな活動をしてくれており、子どもも満足している。 |

※裏面もご参照下さい

◎気になる点や改善点をお書きください。

・急な送迎の変更や出欠に連絡にご対応いただけて感謝している。

・子供の仲の良い友達が参加する日に追加の連絡をもらえることで、子供の気持ちを聞くことができるし判断基準にもなるので助かっている。

・KURAでの見学会の企画があると嬉しい。

・年度初めなどに、利用する事業所の職員紹介があると安心する。

・親子共々、大満足で利用している。温かなお言葉、丁寧な支援、子どもへ寄り添ってくれる優しさなどを感じられる。また不安になった時は相談させてほしい。

※裏面もご参照下さい