

## SMILE SUNNY KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		3	事業所移転後、広くなって、身体を動かす機会が増えたと思う。まだ、SUNNYの中を見ていないから、分からない。
職員の配置数や専門性は適切であるか	11		2	手厚く見てもらえていると思う。PTさんも入職されたと聞いて、運動面も見てもらいたい。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		9	移転後のSUNNYの中を見ていないから、分からない。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			送迎時などにしっかりと話をしてくれ、計画に反映していただいている。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			色んな活動を考えてくださって、家では出来ない経験をすることが出来ている。
保育園や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		4	ないわけではないが、回数としては少ないと思う。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			契約時やデイロボで、利用時の活動内容や利用料について丁寧に説明してもらっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			送迎時やデイロボで、子どもの様子を丁寧に教えていただいている。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			送迎時に悩み事を相談し、助言をもらうこともある。困っていることを伝えると、電話をいただいている。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	11	保護者会を実施してもらいたいと思うが、まだその機会がない。まだ経験したことがないので、分からない。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		5	契約時に窓口の説明をもらった。苦情はないので、どう対応しているか分からない。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		1	LINEWORKSにて、活動予定表を共有してもらっている。自己評価結果のことは分からない。
個人情報に十分注意しているか	12		1	HPIに顔が載らないように、配慮していただいている。詳しく知らないため分からない。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		3	避難訓練は実施してもらっている。もう少し訓練の回数を増やしてもらえるといい。
子どもは通所を楽しみしているか	12		1	プログラムも個別支援も、全てが楽しいよう。本人がまだ話せないで分からない。
事業所の支援に満足しているか	13			職員の方が明るく、対応も丁寧で、通わせてよかったと思っている。

◎気になる点や改善点をお書きください。

- ・15時まで見ていただけて、とても助かっている。送迎も大変有難い。家ではなかなか出来ない経験を沢山積むことが出来て、子どもの成長を感じる。
- ・いつも子どものことを考え、丁寧に対応して、接してくれて、感謝している。
- ・子どもの様子が見てみたいので、一回見学出来たら嬉しい。
- ・子どもにも私にも良くしていただいて、感謝している。子どもがサニーを楽しみにしているので(楽しいから好きだそうです)、やむを得ずお休みをする時の振替が、別の週か月でも出来るといいなと思う。
- ・就学が近づいているので、相談したい。
- ・保育園や児童館との交流、障害のない子どもとの活動の機会については、今より機会が増えることで、より子どもにとって、良い影響があるのではないかと感じている。
- ・屋内での活動が多いため、屋外での活動時間が増えていくと嬉しいなと思う。