

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	特記事項	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	5	見に行ったことがない。 内容にもよるが、人数が多い場合はスペースが狭いのでは？	コロナが収まり次第、面談・送迎の際に施設内を見学できる機会を作る 法規定に定まった部屋の広さである
職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	2	見に行ったことがない。 職員が何人かとか、職員紹介などが分かると安心する。	親御さんへの手紙で紹介する機会を作る
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	8	0	7	見に行ったことがない。 2階に活動室がある為、身体が不自由な場合に考慮が必要ではないのか。	階段には手すりがあり、部屋の中はバリアフリーになっている。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	3	電話でのヒアリングがとても丁寧だった。	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	3	将来的に良いプログラムになっていて嬉しい。 様々な工夫がLINEの報告で分かる。	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもも活動する機会があるか	5	4	7		
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	2		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	14	0	2	面談だけでなく、LINEや送迎時などの報告も丁寧してくれる。	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	2		
父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6		

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	2	コロナ時の対応には感謝しています。PCR検査で安心できた。 今までに不安や苦情はない。	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		
個人情報に十分注意しているか	14	0	2	他人の子どもの写真が流れてきた。	最善の注意を払い、今後もLINEで利用者さんの状況を写真や文章で伝えていく
非常災害の発生に備え、低規定に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	1	3		
子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	1	とても楽しみにしている。	
事業所の支援に満足しているか	14	0	2	感謝の気持ちでいっぱい。	

【その他意見】

改善点はなく、いつも手厚い支援をありがとうございます。
 間隔が空いていればマスクの着用は極力させないでほしい。
 コロナが落ち着いたらいいので、施設内の見学へ行きたい。
 活動の様子をLINEで教えてくれるのはありがたいが、子どもが上手に気持ちを伝えることができないので、その時の言動も教えてほしい。
 いつもお世話になっています。
 家では体験できないようなことをさせてくれる。
 蓬萊を見据えた勉強を考えてくれている。

