配付:24世帯　回答:16世帯

SMILE HEART KURA

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見ありましたら記入してください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		3	少しせまいと感じるが、改装して広くなっている。
職員の配置数や専門性は適切であるか	13		3	十分な職員数がいると思う。 保育士もおり、専門性は適切。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15		1	玄関の踏み台や低い洗面所など、細かなところまで配慮されている。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	15		1	保護者のニーズを聞いて、計画書が作成されている。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14		2	買い物体験や昼食体験などがありよかった。いろいろな活動を体験できて良い。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子もと活動する機会があるか	6	2	8	現在はないと思う。関わりが作れるといい。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1	資料を使って丁寧に説明してもらっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		2	LINEWORKSで日々の活動報告や対面で様子を共有してくれ、安心できる。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		7	今後も定期的に面談ができる機会があればお願いしたい。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4		12	保護者向けの見学会など、LINEWORKSでお知らせされていて良い。土日開催だと参加しやすい。
子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	6		10	苦情をいったことはないが、体制については契約時に説明されている。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14		2	LINEWORKSにて、活動予定表や利用追加・欠席等の連絡をいただいている。
個人情報に十分注意しているか	15		1	十分に注意されている。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	13		3	定期的に訓練が行われており、LINEWORKSで様子を確認できている。
子どもは通所を楽しみしているか	14	1	1	自宅で当日・翌日の活動を確認する様子があり、楽しみにしている。 「家でゆっくり過ごしたい」と話すこともある。
事業所の支援に満足しているか	14		2	いつも丁寧に支援してもらっておりありがたい。

※裏面もご参照下さい

◎気になる点や改善点をお書きください。

・HEARTの部屋の広さが変わったと子供から聞くが、実際に見たことがないためわからない。

・4月から通所し始めたばかりで、父母会のような物の存在を知らなかった。

・HEARTに行きたくないというわけではないが、家でゲームをしたり友達と遊んだりしたい時もある。

・本人が、通所を始めてからどれだけ変わったかが分かりづらい。個別支援計画更新時にモニタリングをし、事業所での様子を伝えているが、送迎時に

も当日の様子をより細かく伝えていく。

※裏面もご参照下さい