

SMILE KIDS KURA保護者様向けアンケート

日頃よりSMILE KIDS KURAの運営にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
この度、一層のサービス向上のために皆様のご意見を頂戴したく、アンケートを実施いたします。
アンケートの所要時間は3分程度です。回答期限は2026年5月4日(月)までとさせていただきます。
ご多用中のところ誠に恐れ入りますが、何卒ご協力をよろしくお願いいたします。

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見等ございましたらご記入ください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	4	活動中の状況を確認したことがないので不明（1名）
職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	4	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	3	わからない（2名） はっきりと知らない（1名） 利用をしたことがないので配慮がされているのか不明（1名）
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	2	支援計画の控えをもらったことがない（1名）
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と も活動する機会があるか	4	10	10	わからない（3名）
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさ れたか	24	0	3	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	3	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	23	2	2	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	5	10	11	わからない（1名）
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	3	わからない（1名）
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	3	わからない（1名） 知らない（1名）
個人情報に十分注意しているか	25	0	2	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	19	0	5	わからない（3名）

※裏面にもございます

子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	
事業所の支援に満足しているか	24	0	3	

◎気になる点や改善点をお書きください。

- ・デイロボで答えたのが全てというスタンスを変えた方が良い。
- ・デイロボに不安があるので子供の写真載せないで欲しい。
- ・もう少し育児や個々の成長、課題の面で話せる機会があればいいと思う。
- ・放課後に利用したいが、学校までの送迎がなく利用できないので利用できると嬉しい。
- ・他の家庭からの苦情は早く教えて欲しかった。