

SMILE KIDS KURA保護者様向けアンケート

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見等ございましたらご記入ください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	4	活動中の状況を確認したことがないので不明（1名）
職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	4	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	3	わからない（2名） はっきりと知らない（1名） 利用をしたことがないので配慮がされているのか不明（1名）
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	24	0	2	支援計画の控えをもらったことがない（1名）
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	4	10	10	わからない（3名）
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	3	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	3	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	2	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	11	わからない（1名）
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	3	わからない（1名）
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	3	わからない（1名） 知らない（1名）
個人情報に十分注意しているか	25	0	2	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	19	0	5	わからない（3名）

※裏面にもございます

子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	
事業所の支援に満足しているか	24	0	3	

◎気になる点や改善点をお書きください。

- ・デイロボで答えたのが全てというスタンスを変えた方が良い。
- ・デイロボに不安があるので子供の写真載せないで欲しい。
- ・もう少し育児や個々の成長、課題の面で話せる機会があればいいと思う。
- ・放課後に利用したいが、学校までの送迎がなく利用できないので利用できると嬉しい。
- ・他の家庭からの苦情は早く教えて欲しかった。