

SMILE ART KURA保護者様向けアンケート

質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見等ございましたらご記入ください
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		1	
職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1	2	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		1	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	2		2	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			その他 1
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と も活動する機会があるか	3		1	
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさ れたか	4			
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	4			
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	1	1	1	その他 1
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか		2		その他 2
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1		2	その他 1
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1	その他 1
個人情報に十分注意しているか	4			
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必 要な訓練が行われているか			2	その他 2
子どもは通所を楽しみにしているか	4			
事業所の支援に満足しているか	3		1	

※裏面にもございます

◎気になる点や改善点をお書きください。

)